

มคอ.3

รายละเอียดของรายวิชา มคอ 122 ภาษาอังกฤษเพื่อประสิทธิภาพการสื่อสาร 2
 สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2560

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**1. รหัสและชื่อรายวิชา**

มคอ 122 ภาษาอังกฤษเพื่อประสิทธิภาพการสื่อสาร 2
 SWU 122 English for Effective Communication 2

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (2-2-5)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรวิชาหมวดศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาภาษา

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

คณาจารย์ศูนย์ภาษาและบริการวิชาการ วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน

1. อ.วชิรพงษ์ แหยมตุ้ย
2. อ.แจ่มจรัส ดีพร้อม
3. อ.ปัทมธยา ปัญญาพร
4. อ.ชลิตา เจนนพกาญจน์
5. อ.พัทธิเชีย วิสเซอร์
6. อ.เสาวลักษณ์ น่วมสำราญ
7. อ.ชื่นจิตต์ อธิวรกุล
8. อ.กริช ราชประสิทธิ์
9. อ.ดร.บุญนิตดา ชัยนาม
10. อ.สวรส ใจประสงค์
11. อ.ธนากร ทองประยูร
12. อ.สุภาพร กุลสิทธิบุรณ์
13. อ.ดร.ศุภณิจ กุลศิริ
14. อ.Alan Platt
15. อ.เกรียงไกร วรรณนะเลาหะ
16. อ.กรกฤษ มีมงคล
17. อ.ปนัดดา ประทุมรัตน์
18. อ.เอกพล กำปงชัน
19. อ.อาภาพร พิษพันธ์
20. อ.เพ็ญพิชชา ประกายบริสุทธิ์
21. อ.วศินีทิพย์ เรนวาลี

23. อ.จุฑารัตน์ บัณฑิตกิจ
24. อ.สรพงศ์ หนองแสง
25. อ.ประชากร บรรพบุตร
26. อ.พรรษวุฒิ สุขเสริม
27. อ.พรพรรณ คงสนทนา
28. อ.เบญจวรรณ เครือคล้าย
29. อ.ชุติมา บุญปริตร
30. อ.ไรวินทร์ ศรีวิหค
31. อ.อภิญา โปธิจินดา
32. อ.พรรษวุฒิ สุขเจริญ
33. อ.วิเศษพงศ์ วงศ์ทิพย์
34. อ.สุวรรณณี ปัตตนาภรณ์
35. อ.กนิษฐ์ กิตติธรรกุล
36. อ.ธนิศร์ บุญสม
37. อ.दनัย วงษา
38. อ.อาทิตยา นราฐากุล
39. อ.ตะวัน วงศ์สัจจา
40. อ.ปิยะรัตน์ พิพัฒน์ธรราสกุล
41. อ.สุทธิ จินลอย

5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน : ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 1-2

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

อาคารเรียนรวม (อาคาร 35) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

อาคารเรียนรวม (อาคาร 3) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

10 ตุลาคม 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

By the end of this course, students should be able to do the followings:

1. To identify main ideas and supporting details
2. To make prediction and inference
3. To choose appropriate vocabulary and grammar for paragraph writing
4. To use correct paragraph organization
5. To construct descriptive, procedural, opinion and narrative paragraphs

2. ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้นิสิตพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ โดยเน้นทักษะการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน เพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพในชีวิตประจำวัน และเพิ่มพูนทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในยุคสารสนเทศ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและฝึกทักษะภาษาอังกฤษ โดยเน้นการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศในสถานการณ์ต่างๆ ผ่านการทำแบบฝึกหัดการอ่านและการเขียน โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายทั้งในและนอกห้องเรียน

จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ	ศึกษาด้วยตนเอง
30	30	75

3. ความรับผิดชอบหลัก/ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	๑. คุณธรรม จริยธรรม			๒. ความรู้	๓. ทักษะทางปัญญา				๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
	1.1	1.2	1.3		2.1	3.1	3.2	3.3	3.4	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2
มศว 122	●	○	●	●	●	●	○		●	●	○	○	●	○

4. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
ทุกวันพุธ เวลา 13.00-16.00 น. (3 ชั่วโมง)

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม		
ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.1 มีความซื่อสัตย์ มีวินัย ตรงต่อเวลา	<ul style="list-style-type: none"> - สอดแทรกเนื้อหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาการในทุกรายวิชา - ฝึกปฏิบัติ ทำกิจกรรม ส่งเสริมให้เกิดความซื่อสัตย์ มีวินัย และตรงต่อเวลา - สอดแทรกวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้บัณฑิตมีค่านิยมพื้นฐานที่ถูกต้อง - ชี้แจงกฎระเบียบและแนวปฏิบัติในการเรียนการสอนให้ชัดเจนในทุกรายวิชา 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมของทุกรายวิชา - สังเกตพฤติกรรมความซื่อสัตย์และการตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน การทำรายงาน การอ้างอิงผลงาน และการสอบ - สังเกตพฤติกรรมการมีวินัย การปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัยและข้อตกลงในชั้นเรียน เช่น การแต่งกาย
1.2 มีจิตสาธารณะ เสียสละเพื่อส่วนรวม
1.3 ตระหนักในคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - สอดแทรกแนวคิดด้านสุนทรียศาสตร์ เพื่อให้ตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมที่มีต่อการดำรงชีวิต - สอดแทรกเนื้อหาในด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณีที่ดีงามทั้งของไทยและนานาชาติในการเรียนการสอนทุกรายวิชา - จัดกิจกรรมสร้างเสริมประสบการณ์ทั้งในและนอกเวลาเรียน และให้ทำรายงานแสดงความคิดเห็นทั้งรายบุคคลและงานกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากคุณภาพของรายงาน ที่แสดงถึงการนำแนวคิดทางสุนทรียศาสตร์/ศิลปวัฒนธรรมมาใช้ - สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและการสะท้อนคิดกิจกรรมในชั้นเรียน - สังเกตจากการประพฤติตนอยู่ในประเพณีและวัฒนธรรมที่ดีงามของไทย - สังเกตจากการรู้เท่าทัน สามารถปรับตัวและเลือกรับวัฒนธรรมที่ดีงามของนานาชาติได้

2. ความรู้		
ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.1 มีความรู้พื้นฐานศึกษาทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> - จัดการเรียนการสอนที่ครอบคลุมความรู้ในสาขาต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง พร้อมสอดแทรกแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในทุกรายวิชา - จัดการเรียนการสอนในลักษณะบูรณาการ และเน้นให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติ (Active Learning) - มีการแนะนำวิธีการเรียนรู้/การสืบค้นข้อมูลด้วยตนเอง และฝึกปฏิบัติในทุกรายวิชา - จัดกิจกรรมเพื่อให้เข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น และสังคม พร้อมทั้งเป้าหมายในการพัฒนาตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรฐานการประเมินผลการเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์ Rubrics ทุกรายวิชา - สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและการสะท้อนคิดกิจกรรมในชั้นเรียน - ประเมินจากคุณภาพของรายงาน - ประเมินจากการอ้างอิงแหล่งข้อมูลอย่างถูกต้องตามหลักและจรรยาบรรณทางวิชาการ - ประเมินจากการสอบภาคทฤษฎี/ปฏิบัติ

3. ทักษะทางปัญญา		
ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.1 สามารถประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์	จัดกิจกรรมให้ผลิตฝึกค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนและการดำเนินชีวิตประจำวัน	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรฐานการประเมินผลการเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์ Rubrics ทุกรายวิชา - สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและการสะท้อนคิดกิจกรรมในชั้นเรียน - ประเมินจากคุณภาพของรายงาน ที่แสดงถึงการค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม การเลือกรับข้อมูลข่าวสารโดยใช้หลักกลาโมสูตร และการคิดอย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ - ประเมินจากการอ้างอิงแหล่งข้อมูลอย่างถูกต้องตามหลักและจรรยาบรรณทางวิชาการ - ประเมินจากการสอบภาคทฤษฎี/ปฏิบัติ
3.2 สามารถคิดอย่างเป็นระบบ และแก้ไขปัญหาได้	ใช้ตัวอย่างที่ดีเป็นกรณีศึกษา เพื่อให้ผลิตได้เรียนรู้วิธีวิเคราะห์ปัญหาและฝึกบูรณาการความรู้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรฐานการประเมินผลการเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์ Rubrics ทุกรายวิชา - สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและการสะท้อนคิดกิจกรรมในชั้นเรียน - ประเมินจากคุณภาพของรายงาน ที่แสดงถึงการค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม การเลือกรับข้อมูลข่าวสารโดยใช้หลักกลาโมสูตร และการคิดอย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ - ประเมินจากการอ้างอิงแหล่งข้อมูลอย่างถูกต้องตามหลักและจรรยาบรรณทางวิชาการ - ประเมินจากการสอบภาคทฤษฎี/ปฏิบัติ
3.3 สามารถประเมิน วิพากษ์ สถานการณ์ต่าง ๆ โดยใช้ความรู้เป็นฐาน

3.4 เป็นผู้มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรม
--	-------	-------

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะ ผู้นำและผู้ร่วมงานได้	จัดกิจกรรมเพื่อให้ นิสิตฝึกการ ปรับตัว การทำงานร่วมกับผู้อื่น รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วม กลุ่ม สามารถแสดงจุดยืนของตนเอง และค้นหาทางออกร่วมกันได้	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรฐานการประเมินผลการเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์ Rubrics ทุก รายวิชา - สังเกตพฤติกรรม ที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและการสะท้อนคิดกิจกรรมในชั้นเรียน - ประเมินจากคุณภาพของรายงาน ที่แสดงถึงความร่วมมือในการวางแผน การปฏิบัติ และการแก้ปัญหา - ประเมินจากภาษาอังกฤษแหล่งข้อมูลอย่างถูกต้องตามหลักและ จรรยาบรรณทางวิชาการ - สังเกตจากพัฒนาการด้านความคิดและพฤติกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน - ให้นิสิตประเมินเพื่อนในชั้นเรียน และนำมาใช้เป็นข้อมูลสำหรับการ ประเมินผลการเรียนรู้
4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม	เลือกประเด็นที่เป็นปัญหาสังคมและ สิ่งแวดล้อมให้นิสิตเรียนรู้ และ ตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งกระตุ้นให้คิดหาวิธีที่จะมี ส่วนร่วมรับผิดชอบต่อในการแก้ปัญหา โดยเริ่มต้นจากตัวนิสิตเอง	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรฐานการประเมินผลการเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์ Rubrics ทุก รายวิชา - สังเกตพฤติกรรม ที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและการสะท้อนคิดกิจกรรมในชั้นเรียน - ประเมินจากคุณภาพของรายงาน ที่แสดงถึงความร่วมมือในการวางแผน การปฏิบัติ และการแก้ปัญหา - ประเมินจากภาษาอังกฤษแหล่งข้อมูลอย่างถูกต้องตามหลักและ จรรยาบรรณทางวิชาการ - สังเกตจากพัฒนาการด้านความคิดและพฤติกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน - ให้นิสิตประเมินเพื่อนในชั้นเรียน และนำมาใช้เป็นข้อมูลสำหรับการ ประเมินผลการเรียนรู้
4.3 สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ ต่าง ๆ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
5.1 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลข เพื่อให้เข้าใจองค์ความรู้ หรือประเด็น ปัญหา
5.2 สามารถสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	ฝึกการใช้ทักษะสื่อสารในทุก รายวิชา	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากการสอบภาคทฤษฎี/ปฏิบัติ - ประเมินจากคุณภาพจากรายงาน ที่แสดงถึงความสามารถ ในการสื่อสาร - ประเมินจากการอ้างอิงแหล่งข้อมูลอย่างถูกต้องตามหลัก และจรรยาบรรณทางวิชาการ

5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้น เก็บรวบรวมข้อมูล และเลือกใช้ได้ เหมาะสมกับสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ
---	-------	-------

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์	จุดมุ่งหมาย	หัวข้อ/ รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน/ สื่อที่ใช้	งานมอบหมาย
1	แนะนำวิธีการเรียนการสอนของรายวิชา	Introduction	บรรยาย	
2	ฝึกทักษะการฟังเพื่อหาใจความสำคัญ การอ่านเชิงธุรกิจ พร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นจากเรื่องที่ฟังและอ่านได้	Unit 6	บรรยายประกอบสื่อการสอน อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	
3	ฝึกทักษะการอ่านและการเขียนแผนการในชีวิต การเขียนอัตชีวประวัติ	Unit 6	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	
4	ฝึกทักษะฟังและพูดในรูปแบบบทสนทนาในบริบทเชิงธุรกิจ กับชีวิตประจำวัน	Unit 6	บรรยายประกอบสื่อการสอน อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	
5	ฝึกทักษะการฟังและพูด รวมทั้งใช้ภาษาได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์	Unit 7	บรรยายประกอบสื่อการสอน อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	
6	ฝึกทักษะการการอ่านจากเอกสารจริงและหารายละเอียด พร้อมกับแสดงเหตุผลจากเรื่องที่อ่านได้	Unit 7	บรรยายประกอบสื่อการสอน อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	
7	ฝึกหลักภาษาเพื่อใช้ในการเขียนเพื่อการสื่อสาร	Unit 7 Listening Quiz	บรรยายประกอบสื่อการสอน อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	

8	ทบทวน	Review	บรรยายประกอบสื่อการสอน ฝึกปฏิบัติ	
9	-	Break	ไม่มีสอบกลางภาค	ส่งโครงร่างของงาน กลุ่มประจำภาค การศึกษา
10	ฝึกทักษะการฟังและ พูดเพื่อหาใจความ สำคัญและสรุปเรื่องที่ ฟังได้	Unit 10	บรรยายประกอบสื่อการสอน อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	
11	ฝึกหลักภาษาที่ใช้เพื่อ บรรยายสถานที่ บรรยายเรื่องที่อ่าน	Unit 10	บรรยายประกอบสื่อการสอน อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	
12	ฝึกทักษะการอ่านและ บรรยายแผนที่ และหา ใจความสำคัญจาก บทความที่อ่านได้	Unit 10 Writing Quiz	บรรยายประกอบสื่อการสอน อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	
13	ฝึกทักษะการฟัง การ สรุปความ การจับ ใจความสำคัญ	Unit 8	บรรยายประกอบสื่อการสอน อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	
14	ฝึกทักษะการอ่าน บทความเชิงวิชาการ และพูดเพื่อแสดง ความคิดเห็นได้	Unit 8	บรรยายประกอบสื่อการสอน อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	
15	ฝึกการนำเสนอผลงาน หน้าชั้นเรียน	Unit 8	บรรยายประกอบสื่อการสอน อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	
16	ทบทวน	Project Presentation	อภิปรายกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ	กำหนดส่งแบบการ เรียนรู้ผ่านสื่อ ออนไลน์
17	ทบทวน	Review	บรรยายประกอบสื่อการสอน ฝึกปฏิบัติ	
18	ประเมินผลการเรียน	Final Examination	สอบปลายภาค	
19	ประเมินผลการเรียน	Final Examination	สอบปลายภาค	

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

สาระการประเมิน	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล
ทักษะการฟัง		ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 (สัปดาห์ที่ 7)	15%
ทักษะการเขียน		ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 (สัปดาห์ที่ 12)	15%
โครงการ (Project)		นำเสนอโครงการกลุ่ม (สัปดาห์ที่ 16)	20%
Units 6, 7, 8, และ 10		สอบปลายภาค (สัปดาห์ที่ 18-20)	35%
การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นใน ชั้นเรียน		ตลอดภาคการศึกษา	10%
การเรียนรู้ผ่านสื่อ ออนไลน์		ตลอดภาคการศึกษา	5%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

Saslow, J. and Ascher, A. (2015). *Top Notch: English for Today's World Level3, Third Edition*. Pearson Education, Inc.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ซีดี ดีวีดี สารคดีและภาพยนตร์

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนิสิต
 การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
 แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา
 การประเมินผู้สอนผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัย (ปค.3)
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
 การสังเกตการณ์การสอนของผู้ร่วมทีมการสอน
 ผลการเรียนของนิสิต
3. การปรับปรุงการสอน
 อบรมสัมมนาอาจารย์เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
 ปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้ทันสมัยอยู่เสมอ
4. การทบทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในรายวิชา
 วิเคราะห์ข้อสอบ (item analysis) โดยสำนักทดสอบฯ
 ตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อสอบ วิธีการให้คะแนนและประเมินผล
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
 ปรับปรุงรายวิชาเป็นระยะ (ทุก 2-3 ปี)
 นำข้อเสนอแนะจากแบบประเมินมาปรับปรุงเนื้อหาวิชา