



คำประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
สำหรับผู้รับบริการ คลินิกกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ คลินิกกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คลินิก”) ได้จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ รวมถึงสิทธิที่มีในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้ผู้รับบริการรับทราบ ดังนี้

๑. บทนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ผู้รับบริการ” หมายถึง ผู้เข้ารับบริการ ตรวจประเมิน วินิจฉัยโรค รับคำปรึกษาด้านสุขภาพ รับบริการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษา และการฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกาย ด้วยวิธีการทางกายภาพบำบัดของคลินิก รวมถึงการเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมที่คลินิกได้ดำเนินการขึ้นเป็นครั้งคราว

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๒๖ และให้รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่กระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

๒. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

๑. เพื่อประโยชน์ด้านการให้บริการทางกายภาพบำบัด: ติดต่อนัดหมาย ยืนยันตัวตนเข้ารับบริการ ติดต่อประสานงานและการส่งต่อ ตรวจวินิจฉัยโรค ให้คำปรึกษา ให้บริการทางกายภาพบำบัด ชำระค่าบริการ ติดตามประเมินผลการให้บริการของคลินิก
๒. เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านวิชาการ การศึกษา และการวิจัย
๓. เพื่อรักษาความปลอดภัยด้านชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่คลินิก และพื้นที่ใกล้เคียง
๔. เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ตอบข้อซักถาม ข้อร้องเรียน
๕. เพื่อประโยชน์ด้านการนำเสนอข่าวสาร ผลิตภัณฑ์การบริการของคลินิกแก่ผู้รับบริการ

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

คลินิกเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้รับบริการโดยตรง เช่น ข้อมูลจากการติดต่อ จากการเข้ารับบริการของคลินิก และการเข้าใช้ระบบบริการอื่น ๆ จากช่องทางที่คลินิกได้จัดทำขึ้น และ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยอ้อมจาก ญาติ บุคคลหรือนิติบุคคล ข้อมูลที่ส่งต่อจากสถานพยาบาลอื่น ผู้ให้บริการที่ชำระเงินแทนผู้รับบริการ หรือผู้มีอำนาจดำเนินการแทน

คลินิกมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการให้บริการทางกายภาพบำบัด ในบางกรณีอาจต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเพื่อดำเนินการดังกล่าว ในกรณีที่ผู้รับบริการไม่ให้ความยินยอม อาจส่งผลต่อความสะดวกในการให้บริการที่ลดลง เช่น ไม่ได้รับแจ้งการประชาสัมพันธ์ หรือไม่สามารถใช้ระบบบริการบางอย่าง เช่นระบบบริการกายภาพบำบัดทางไกลได้ แต่ทั้งนี้การไม่ให้ความยินยอมดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อการได้รับการบริการพื้นฐานจากคลินิกแต่อย่างใด

๔. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่ทางคลินิกเก็บรวบรวม

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตน เช่น ชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด อายุ เพศ ลายมือชื่อ สัญชาติ สถานภาพการสมรส รหัส หรือหมายเลขอื่นๆ ที่สามารถระบุตัวตนได้ เป็นต้น
๒. ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลติดต่อกรณีฉุกเฉิน บัญชีผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสาร อีเมล เป็นต้น
๓. ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ เช่น ข้อมูลคุกกี้ หมายเลข IP address คอมพิวเตอร์ เป็นต้น
๔. ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลสุขภาพ ภาพถ่ายรอยโรค ภาพที่ถูกบันทึกจากเครื่องตรวจประเมิน บัตรนัดเข้ารับบริการ ใบแจ้งค่าบริการ รวมถึงข้อมูลอ่อนไหวด้านอื่น ๆ เช่น เชื้อชาติ ศาสนา หรือข้อมูลอื่นใดที่มีลักษณะเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
๕. ข้อมูลรูปภาพหรือวิดีโอที่เห็นใบหน้าหรือระบุตัวบุคคลได้ เช่น จากบริการกายภาพบำบัดทางไกล
๖. ข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการพัฒนา เช่น คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะ
๗. ข้อมูลประวัติการชำระค่าบริการ วิธีการชำระค่าบริการ สิทธิการรักษา และประกันสุขภาพ

๕. การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

นอกจากการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการแก่บุคลากรในคลินิกเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ และการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลหรือหน่วยงานอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายบัญญัติให้ต้องเปิดเผยแล้ว คลินิกอาจเปิดเผยข้อมูลของผู้รับบริการแก่บุคคลหรือหน่วยงานอื่นในกรณีต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาลอื่น หรือผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอคำปรึกษาในการรักษาซึ่งอาจเกิดขึ้นทั้งในกรณีฉุกเฉินและไม่ฉุกเฉิน
๒. สมาชิกครอบครัว ญาติ ผู้ดูแล หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการ
๓. การแลกเปลี่ยนข้อมูลกับสถาบันการศึกษาเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอน การฝึกอบรม การวิจัย การแลกเปลี่ยนความรู้ ภายใต้มาตรฐานของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ
๔. ที่ปรึกษาทางกฎหมาย ผู้ตรวจสอบจากหน่วยงานภายในหรือภายนอกองค์กร เพื่อการควบคุมคุณภาพ ปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของคลินิก
๕. กรณีการส่งต่อหรือโอนย้ายข้อมูลทั้งในและต่างประเทศ คลินิกจะดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ และทำข้อตกลงกับบุคคลหรือหน่วยงานเพื่อป้องกันมิให้มีการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ และอาจจำเป็นต้องขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้รับบริการ ก่อนดำเนินการ

๖. การเก็บรักษาและการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

คลินิกจะควบคุมการเข้าถึงและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงจัดให้มีกระบวนการป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

คลินิกจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามที่กฎหมายกำหนดไว้ หรือเท่าที่ผู้รับบริการยังคงให้ความยินยอม เมื่อสิ้นความจำเป็น หรือเมื่อผู้รับบริการถอนความยินยอม คลินิกจะดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้อีกต่อไป

๗. สิทธิของผู้รับบริการในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้รับบริการมีสิทธิตามกฎหมายในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังนี้

๑. สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับ การรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
๒. สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
๓. สิทธิในการขอรับหรือให้ออนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล
๔. สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม การใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
๕. สิทธิขอให้ลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
๖. สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองเป็นการชั่วคราว
๗. สิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้รับบริการสามารถติดต่อขอใช้สิทธิดังกล่าวได้ตามหลักเกณฑ์และช่องทางที่คลินิกกำหนดไว้

๘. การติดต่อ

หากผู้รับบริการต้องการใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดติดต่อที่

๑. คลินิกกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เลขที่ ๑๑๔ ซอยสุขุมวิท ๒๓ แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐ โทรศัพท์ ๐๒-๖๔๙-๕๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๐๑
๒. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คลินิกกายภาพบำบัด มศว อีเมล: ptswuclinic@gmail.com

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน โดยให้มีผลตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(รองศาสตราจารย์ ดร.รัมภา บุญสินสุข)

รักษาการแทนคณบดีคณะกายภาพบำบัด