



มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

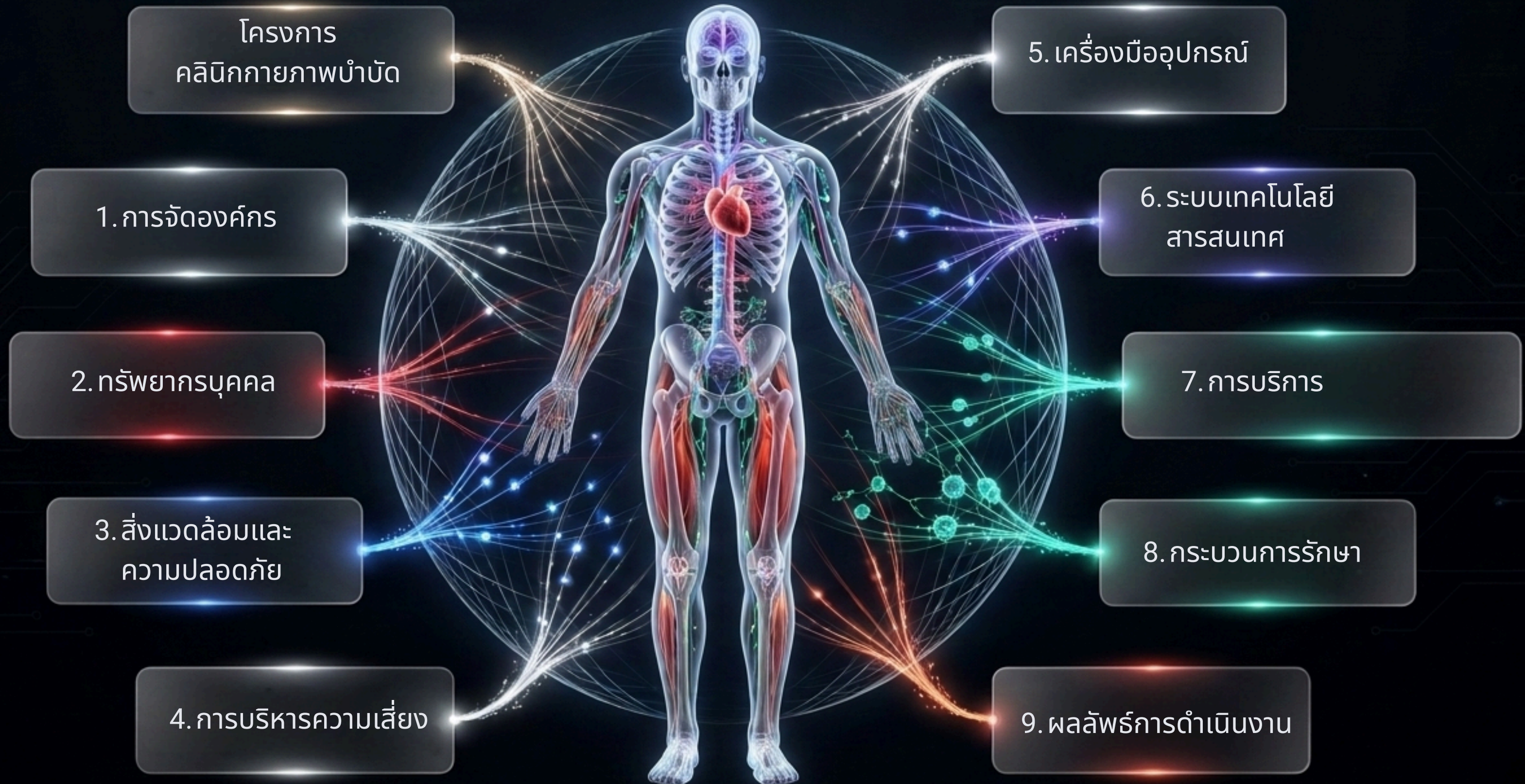
คณะกายภาพบำบัด
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



มาตรฐานการบริการ คลินิกกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิต ผ่านระบบการดูแลที่ได้มาตรฐาน ปลอดภัย และใส่ใจในทุกรายละเอียด (ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546)

9 มาตรฐานการทำงานแบบบูรณาการ





โครงสร้างองค์กร

(มาตรฐานที่ 1: การจัดการองค์กร)



เครือข่ายบุคคลากรที่เชี่ยวชาญ (มาตรฐานที่ 2: ทรัพยากรบุคคล)



กระบวนการคัดเลือกบุคลากร:
นักกายภาพบำบัดทุกคนต้องมีใบอนุญาต
ประกอบวิชาชีพและต่ออายุทุกปี



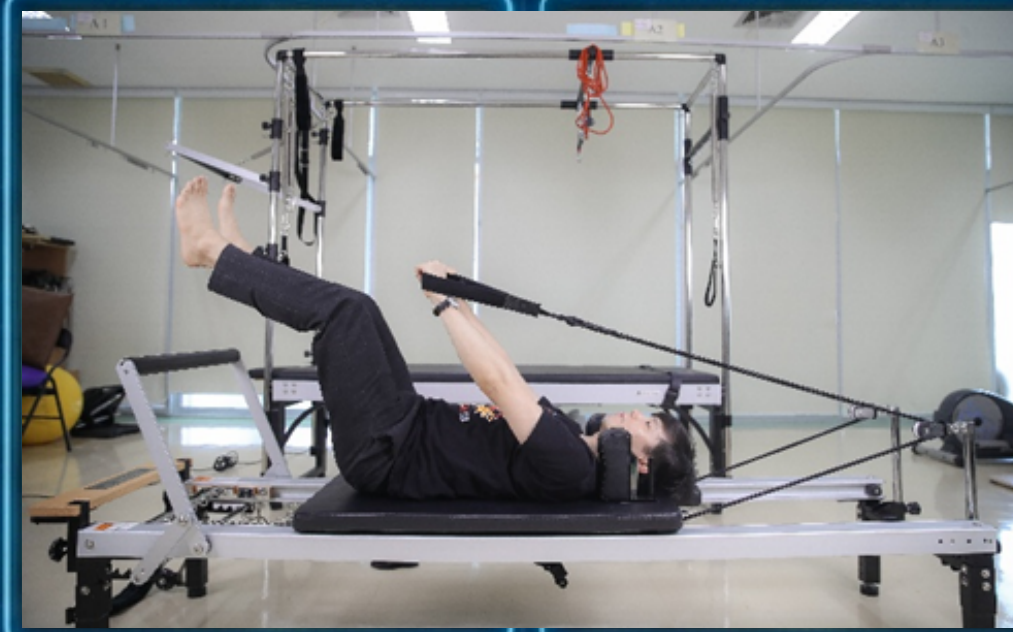
ปฐมนิเทศความปลอดภัย:
อบรมข้อปฏิบัติ CPR และการจัดการ
สถานการณ์ฉุกเฉินก่อนเริ่มงาน



การพัฒนาศักยภาพบุคลากร:
สนับสนุนการศึกษาต่อเนื่องทางวิชาการ
(Continuing Education)
เพื่อให้ทันต่อองค์ความรู้ปัจจุบัน



สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (มาตรฐานที่ 3)



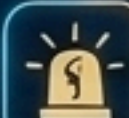
Universal Design:

การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ (เช่น ทางลาด, ลิฟต์, ห้องน้ำ) พร้อมการบำรุงรักษาตามกำหนด



พื้นที่เฉพาะทาง:

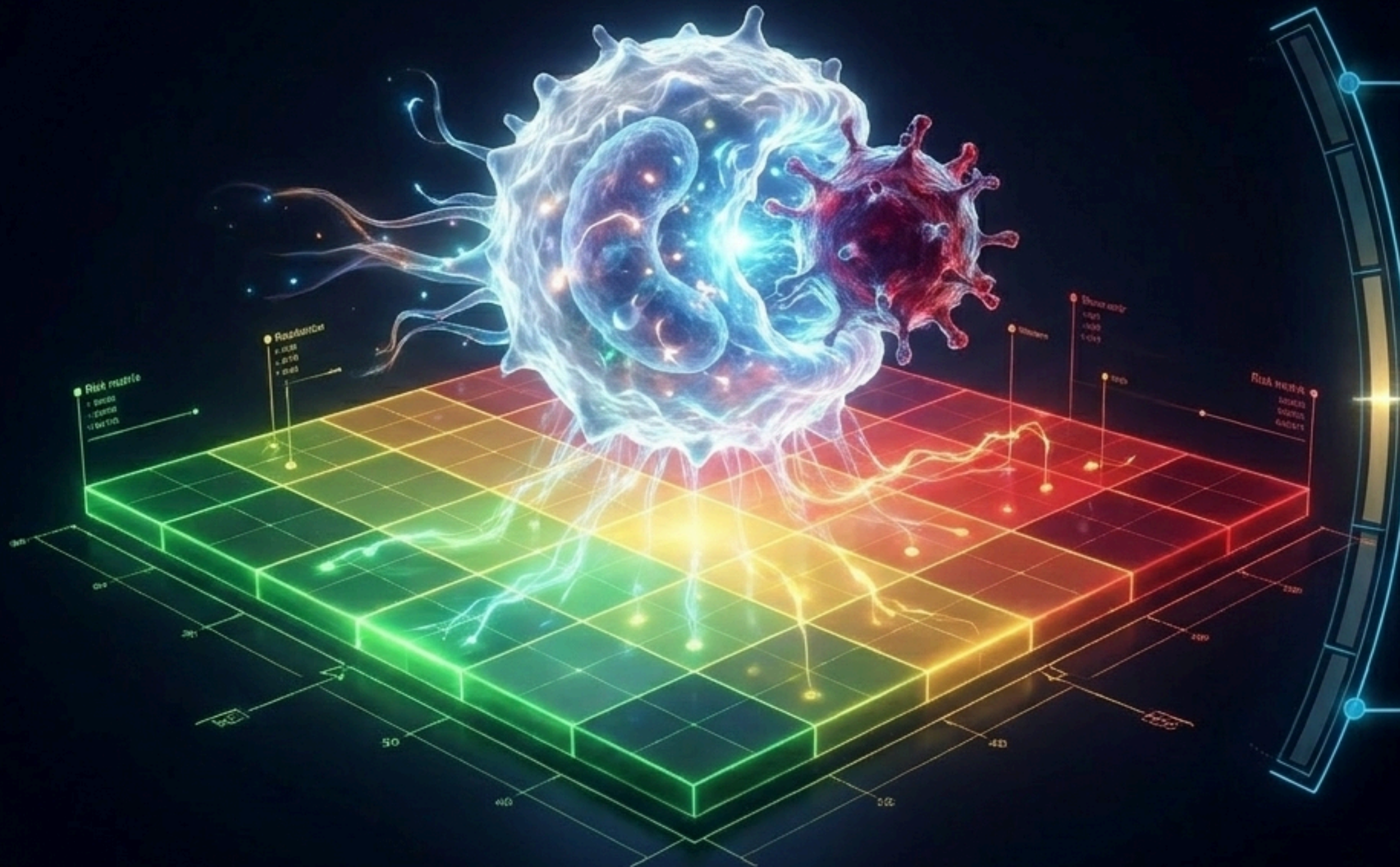
ห้อง Redcord Exercise และห้อง Pilates



ความปลอดภัยและสุขอนามัย:

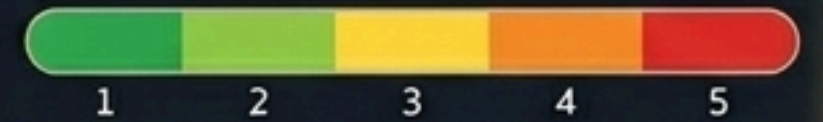
ระบบการจัดการขยะตามมาตรฐานและแผนฉุกเฉิน (อัคคีภัย, จลาจล, การช่วยเหลือผู้ป่วยหมดสติ)

มาตรฐานที่ 4: การบริหารความเสี่ยง



กลไกค้นหา (Proactive):
ค้นหา บันทึกลง และจัดทำบัญชีความ
เสี่ยงล่วงหน้า

เกณฑ์ประเมินผลกระทบ (5 ระดับ):



แสดงแถบสี (เขียวไปแดง) วัดจาก
1. ทรัพย์สิน (ระดับสูงสุด > 1 ล้านบาท)
2. ชื่อเสียงองค์กร
3. กฎหมาย/จรรยาบรรณ
4. ความพึงพอใจ

การตอบสนอง (Reactive):
ระบบรายงานอุบัติการณ์ที่ชัดเจน
และรวดเร็ว

การใช้เทคโนโลยีในการฟื้นฟู (มาตรฐานที่ 5: เครื่องมืออุปกรณ์)



1. คัดเลือก & จัดซื้อ

ตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานวิชาชีพ



2. ตรวจสอบ & สอบเทียบ

ระบบตรวจสอบความพร้อมก่อนใช้งาน
(Ultrasound, Traction, ฯลฯ)



3. บำรุงรักษา & จัดเก็บ

แผนผังการจัดเก็บเป็นระเบียบ
และระบบแจ้งซ่อมที่ติดตามผลได้

การบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (มาตรฐานที่ 6: ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)

Clinical Records:
ระบบบันทึกเวชระเบียน
ผู้ป่วยทางกายภาพบำบัด
ที่ทันสมัย

Security & Backup:
มาตรการสำรองข้อมูล (Data
Backup) เพื่อป้องกันการ
สูญหาย

Financial Accuracy:
ระบบบัญชีและการเงินที่
ตรวจสอบได้ โปร่งใส
และถูกต้องตามมาตรฐาน

บริการด้วยหัวใจและจรรยาบรรณ (มาตรฐานที่ 7: การบริการ)



Patient Rights:

ติดประกาศสิทธิผู้รับบริการ
และอัตราค่ารักษาชัดเจน



Confidentiality:

ไม่เปิดเผยความลับ/รูปภาพผู้
รับบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต



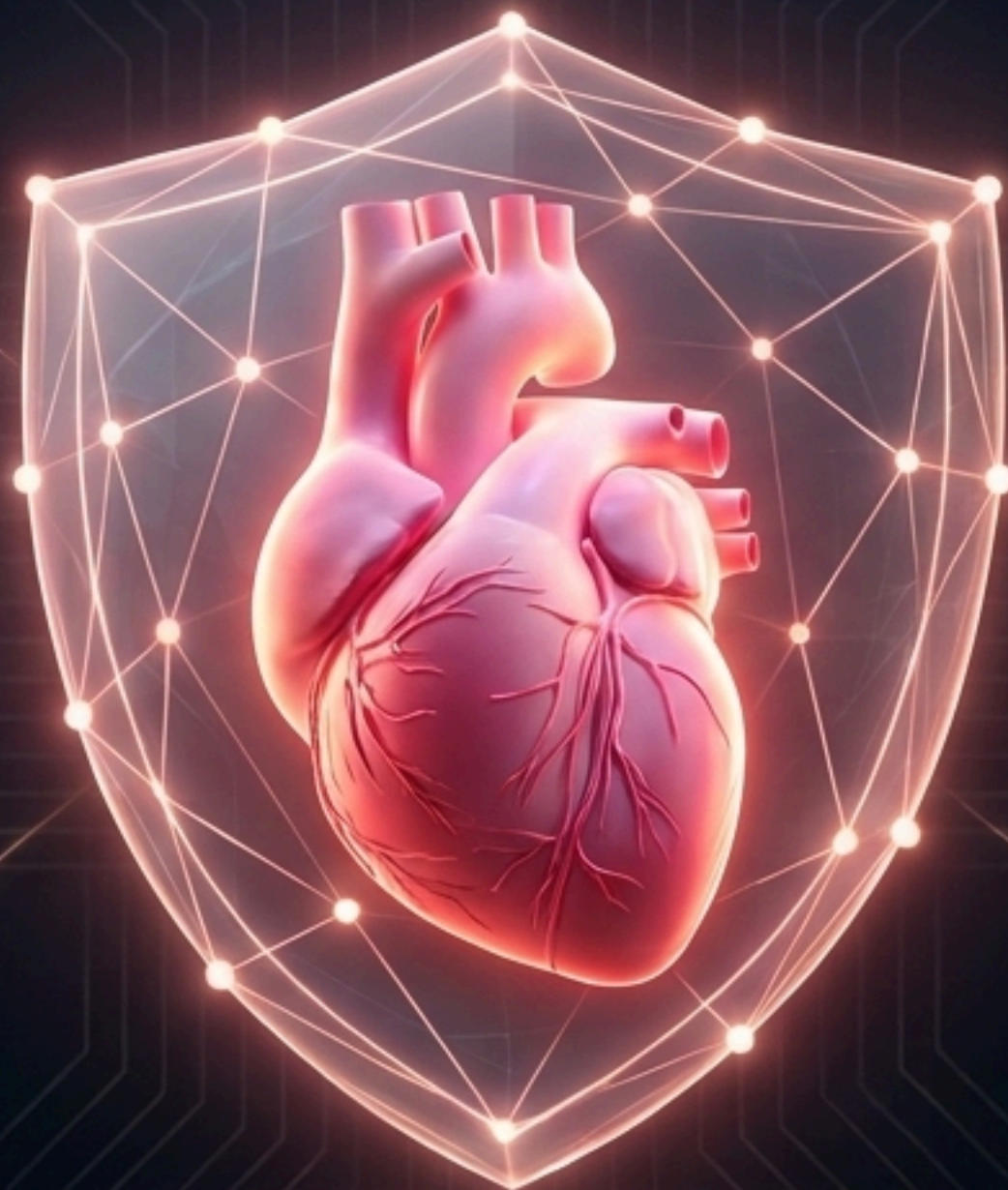
Informed Consent:

ลงชื่อยินยอมให้ข้อมูลทาง
สุขภาพก่อนรับบริการเสมอ



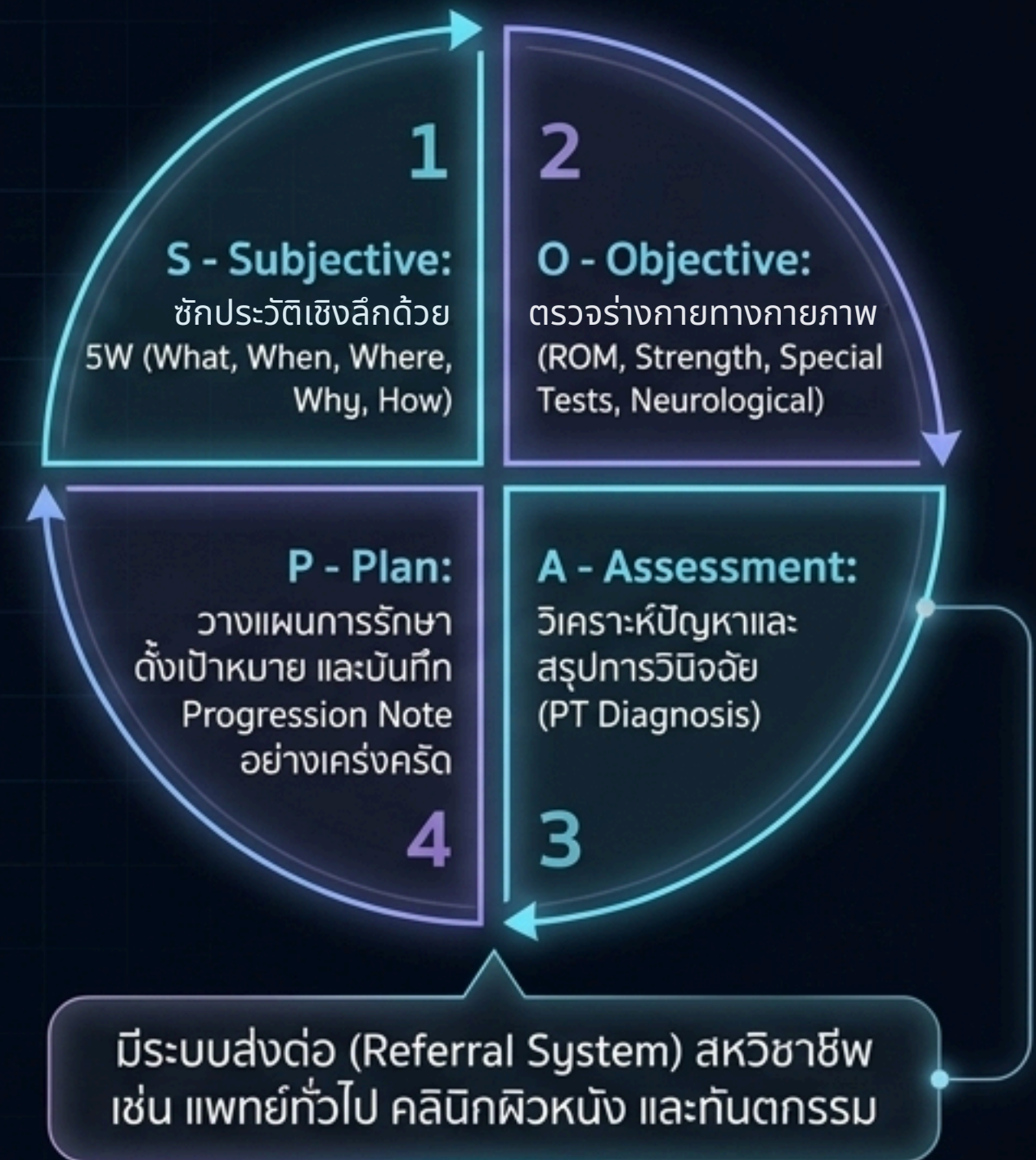
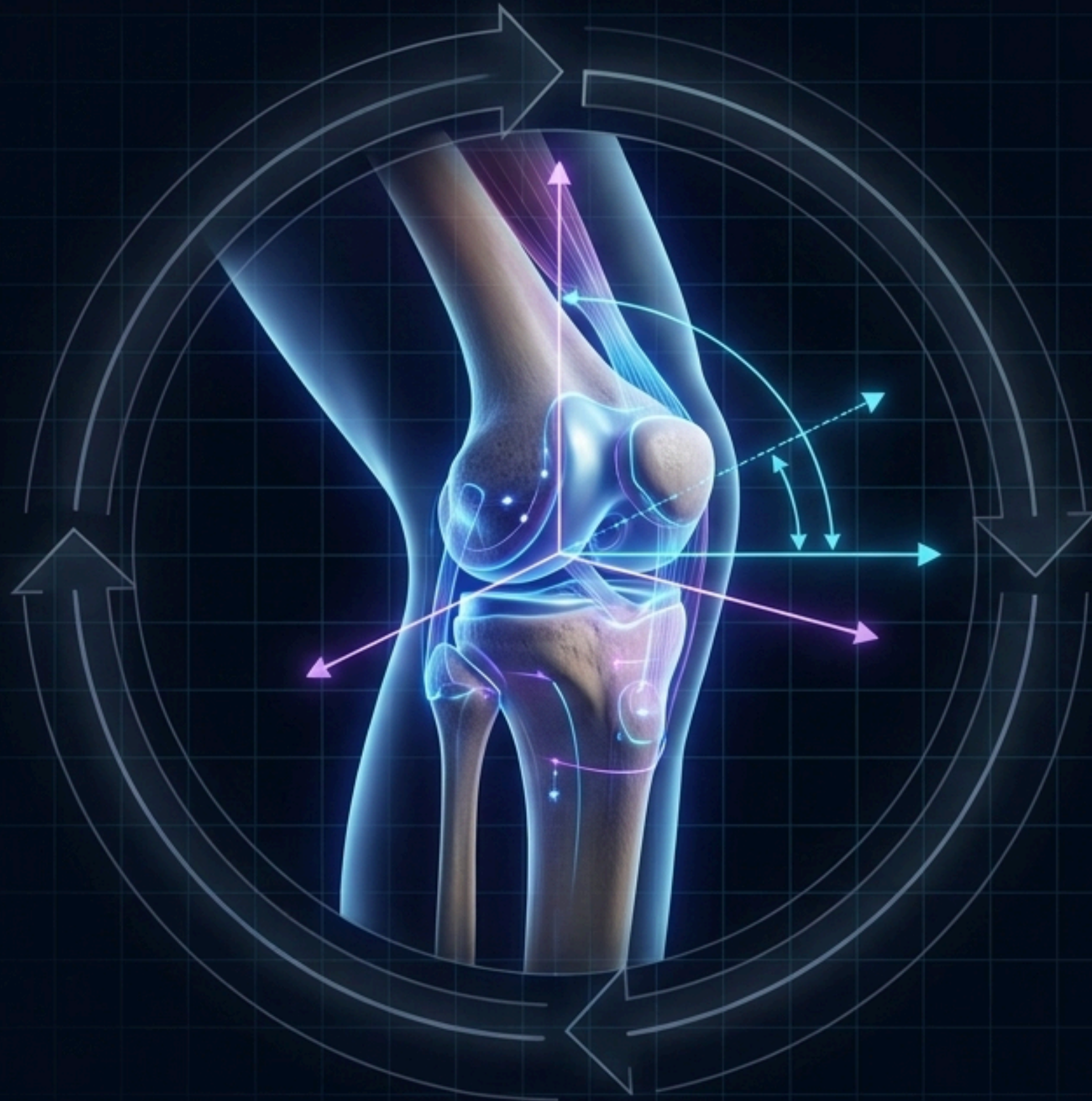
Professional Integrity:

ออกใบรับรองทางกายภาพบำบัด
ตามความเป็นจริง 100%



การรักษาที่เป็นระบบ

(มาตรฐานที่ 8: กระบวนการ)

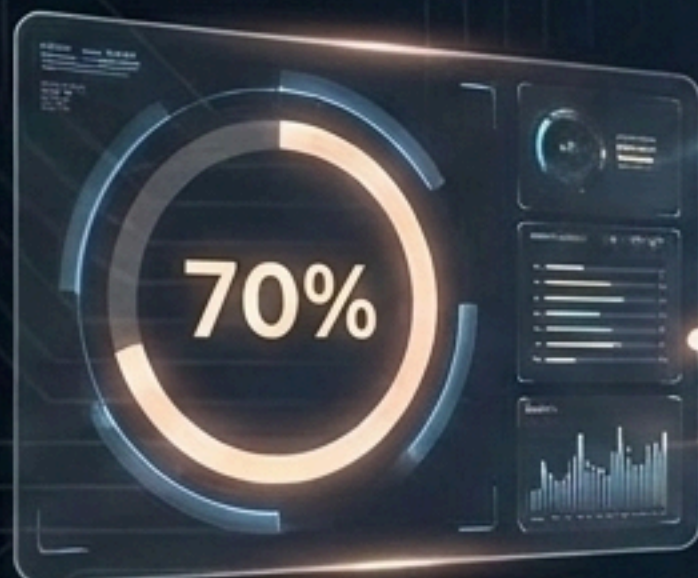


ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

(มาตรฐานที่ 9: ผลลัพธ์การดำเนินงาน)



Clinical Efficacy:
เป้าหมายประสิทธิภาพ
การรักษา (Pain Score &
Functional Activities)
เกินกว่า 70%



Patient Satisfaction:
เป้าหมายความพึงพอใจ
ผู้รับบริการ เกินกว่า 80%
(ด้านบริการและการ
สื่อสาร)




ZERO ✓


Safety Excellence:
เป้าหมายอุบัติการณ์
ความเสี่ยงระดับรุนแรง
เป็น 0 (Zero Critical
Incidents)




คลินิกกายภาพบำบัด มศว ประสานมิตร

ให้บริการกายภาพบำบัดตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยมุ่งเน้นการดูแล และฟื้นฟูสุขภาพผู้รับบริการ

 **Location:** ชั้น 6 อาคารศาสตราจารย์ หม่อมหลวงปิ่น มาลากุล ซอยสุขุมวิท 23

 **Access:** รองรับผู้สูงอายุและผู้พิการอย่างครบวงจร

 **ติดต่อสอบถาม:** โทร 085-685-6276 | เว็บไซต์: pt.swu.ac.th

