กระบวนการจัดการความรู้
ระบบจัดการความรู้
PT-KM SMART SYSTEM

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เรื่อง การใช้ Google Sites

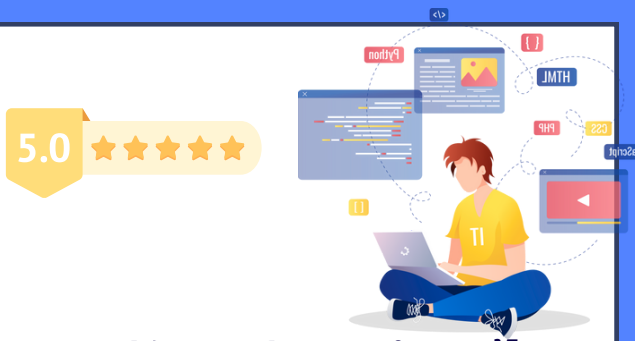
รวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานเป็น ONE STOP SERVICE คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สาระสำคัญ



คณะกายภาพบำบัดมุ่งเน้นการพัฒนาและบูรณาการองค์ความรู้จากการปฏิบัติงานจริงของบุคลากรให้เป็นระบบ มีความทันสมัย เข้าถึงง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ online platform เป็นแหล่งในการรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานในรูปแบบ One Stop Service ระบบดังกล่าวช่วยรวบรวมทั้ง ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) เช่น คู่มือการปฏิบัติงาน แนวทางการดำเนินงาน แบบฟอร์ม เอกสารประกอบการสอน และรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึง ความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) ที่ได้จากประสบการณ์การทำงานของคณาจารย์และบุคลากร ผ่านการสรุปบทเรียน แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และองค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกัน

วิธีการ



1 การระบุและรวบรวมองค์ความรู้ (Knowledge Identification & Collection)

คณะฯ ดำเนินการสำรวจและคัดเลือกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของคณาจารย์และบุคลากร

2 การจัดระบบและจัดเก็บองค์ความรู้ (Knowledge Organization & Storage)

นำองค์ความรู้ที่ได้มาจัดหมวดหมู่และจัดโครงสร้างข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยออกแบบให้สอดคล้องกับกระบวนงานของคณะฯ เพื่อให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลการปฏิบัติงานแบบ One Stop Service ลดความซ้ำซ้อนของเอกสาร และเอื้อต่อการสืบค้นและใช้งาน

3 การแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้(Knowledge Sharing & Transfer)

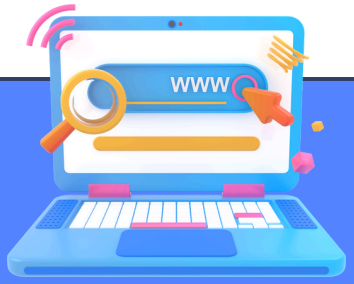
ส่งเสริมให้คณาจารย์และบุคลากรมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านการนำเสนอผลการดำเนินงาน การสรุปบทเรียน และการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีใน online platform

4 การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ (Knowledge Application)

องค์ความรู้ที่จัดเก็บในระบบถูกนำไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานจริง เช่น การอ้างอิงแนวทางการดำเนินงาน การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน และการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5 การติดตาม ประเมินผล และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Monitoring, Evaluation & Improvement)

มีการติดตามการใช้งานและประเมินผลการนำองค์ความรู้ไปใช้ เพื่อสะท้อนผลลัพธ์ของการจัดการความรู้ พร้อมนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาระบบ PT-KM SMART SYSTEM อย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของคณะ



แนวปฏิบัติที่ดี (GOOD PRACTICE) ที่ได้จากการจัดการความรู้

Good Practice: การใช้ Google Site เป็นศูนย์กลางการจัดการความรู้ (One Stop Service) ภายใต้ระบบ PT-KM SMART SYSTEM

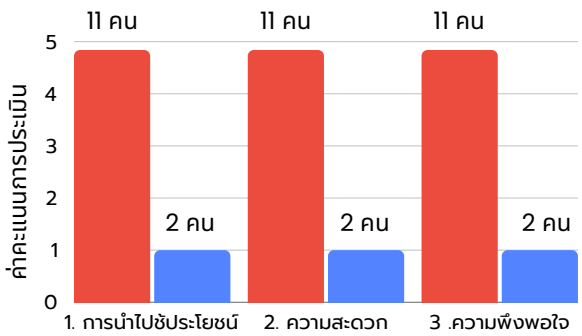
แนวปฏิบัติ: คณะกายภาพบำบัดพัฒนาระบบข้อมูลบน clound เพื่อรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงาน คู่มือ แนวทางการดำเนินงาน และบทเรียนจากประสบการณ์ของบุคลากรไว้ในระบบเดียว จัดโครงสร้างข้อมูลให้สอดคล้องกับกระบวนงาน และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสร้างและแลกเปลี่ยนความรู้

ผลลัพธ์ (Outcome): เกิดศูนย์กลางองค์ความรู้ที่เข้าถึงง่าย ใช้งานสะดวก ลดความซ้ำซ้อนของเอกสาร และสนับสนุนการทำงานอย่างเป็นระบบ

คุณค่า (Value): เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน และยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของคณะอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ผลลัพธ์

คณะกายภาพบำบัดได้ทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบ Google site จากผู้ใช้งานจริง จำนวน 13 คน โดยสะท้อนผ่านประเด็น ดังนี้



1. ระบบ Google site สามารถนำไปใช้ประโยชน์และช่วยในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพได้ ได้คะแนน 4.84 จากคะแนนเต็ม 5 อยู่ในระดับ**ดีมาก**
2. ระบบ Google site มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม ได้คะแนน 4.84 จากคะแนนเต็ม 5 อยู่ในระดับ**ดีมาก**
3. ระบบ Google site มีความสะดวกและง่ายต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริง ได้คะแนน 4.84 จากคะแนนเต็ม 5 อยู่ในระดับ**ดีมาก**

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

1. ภาวะผู้นำและการสนับสนุนเชิงนโยบาย
ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ในฐานะเครื่องมือพัฒนางานอย่างเป็นระบบ สนับสนุนการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลและเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ส่งผลให้การดำเนินงาน KM เกิดความต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

2. การเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับบริบทองค์กร
การใช้ Google Site ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้งานง่าย เข้าถึงได้ทุกที่ และสอดคล้องกับทักษะดิจิทัลของบุคลากร ช่วยลดอุปสรรคในการใช้งาน และเอื้อต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้

3. การเชื่อมโยง KM กับงานประจำ (KM in Routine Work)
การจัดการความรู้ถูกบูรณาการเข้ากับกระบวนการทำงานจริง ไม่แยกออกเป็นภารกิจเพิ่มเติม ทำให้บุคลากรเห็นคุณค่าและสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ทันที

