



ปรับปรุง ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2567

แผนการจัดการเรียนรู้ (มคอ.3)

คำชี้แจง การกรอกข้อมูลแผนการจัดกระบวนการเรียนรู้ ปฏิบัติดังนี้

หลักสูตรที่ใช้กับเกณฑ์ฯ พ.ศ. 2565 (หลักสูตรที่ปรับปรุงตั้งแต่ปีการศึกษา 2566)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบชุดวิชาจัดทำข้อมูลรายละเอียดของชุดวิชาที่รับผิดชอบ และส่งไฟล์ pdf ไปยัง gradacademic@g.swu.ac.th พร้อมทั้งทำบันทึกมาที่บัณฑิตวิทยาลัย

หลักสูตรที่ใช้กับเกณฑ์ฯ พ.ศ. 2558 (หลักสูตรที่ปรับปรุงก่อนปีการศึกษา 2566)

1. หลักสูตรที่มีการจัดชุดวิชา

อาจารย์ผู้รับผิดชอบชุดวิชาจัดทำข้อมูลรายละเอียดของชุดวิชาที่รับผิดชอบ และส่งไฟล์ pdf ไปยัง gradacademic@g.swu.ac.th พร้อมทั้งทำบันทึกมาที่บัณฑิตวิทยาลัย

2. หลักสูตรที่ไม่มีการจัดชุดวิชา

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาสามารถกรอกข้อมูลรายละเอียดของรายวิชาที่รับผิดชอบ ผ่านระบบ supreme2019 เช่นเดิม

ข้อเสนอแนะ

ในการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ของชุดวิชา ควรมีผลลัพธ์การเรียนรู้เพียง 1 ข้อ โดยมีจำนวนพฤติกรรมบ่งชี้ (Performance Criteria) ของชุดวิชา (MLO) เท่ากับจำนวนรายวิชาที่อยู่ในชุดวิชา ดังนั้น ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLO) จึงควรนำมาเป็นพฤติกรรมบ่งชี้ของชุดวิชานั้นเอง

หมายเหตุ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ/ผู้สอน สามารถปรับเปลี่ยนแบบฟอร์มหรือตารางได้ตามความเหมาะสม และขอความกรุณาตัดข้อความสีน้ำเงินออกทุกจุด



ปรับปรุง ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2567

แผนการจัดการเรียนรู้ (มคอ.3)

รายวิชา กภ623 ปฐมเหตุของความเจ็บปวดสำหรับการรักษาทางกายภาพบำบัด
หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชากายภาพบำบัด
คณะกายภาพบำบัด

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของชุดวิชา

- ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ปฐมเหตุของความเจ็บปวดสำหรับการรักษาทางกายภาพบำบัด หน่วยกิต 3(3-0-6)
(ภาษาอังกฤษ) A primer on pain for practicing physical therapy
- ภาควิชา/คณะ สาขาวิชากายภาพบำบัด คณะกายภาพบำบัด
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา หรืออาจารย์ผู้สอน
รศ.ดร.รัมภา บุญสินสุข rumpa@swu.ac.th อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
สังกัดคณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Professor Mark Shepherd อาจารย์ผู้สอน
สังกัด Rehabessentials ประเทศอเมริกา
- สถานภาพของวิชา (วิชาบังคับ/วิชาเลือก) Status (Required / Elective)
วิชาเลือก
- จำนวนชั่วโมงที่สอน / สัปดาห์ (Hours/Week)
3 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์
- รูปแบบการจัดการเรียนรู้และสถานที่เรียน
 ออนไลน์ 100%
 ออนไลน์ 100% ที่.....
 ผสมผสานออนไลน์และออนไซต์ ที่คณะกายภาพบำบัด มศว และรูปแบบออนไลน์ผ่าน Moodle
และ Zoom meeting

7. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล / ช่องทางการติดต่ออาจารย์ผู้สอน

ตามความต้องการของนิสิตแต่ละราย โดยนัดหมายกับอาจารย์ทาง rumpa@g.swu.ac.th

8. วิธีการ/ช่องทาง สำหรับอุทธรณ์ชุดวิชา

ช่องทางสำหรับการให้ข้อเสนอแนะรายวิชาผ่านปค.004 และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ช่องทางอุทธรณ์ผ่าน email ของผู้อำนวยการหรือระบบการอุทธรณ์ของคณะกายภาพบำบัด

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของชุดวิชาครั้งล่าสุด พร้อมระบุสิ่งที่ดำเนินการปรับปรุง

5 มิถุนายน 2567

หมวดที่ 2 ความรับผิดชอบของชุดวิชา/รายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้

1. ความสัมพันธ์ของรายวิชา ที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLO) และระดับชั้นปี (YLO)

รายวิชา	YLOx	พฤติกรรมบ่งชี้	PLOx	พฤติกรรมบ่งชี้
รายวิชา PTX 623	YLO1: วางแผนการจัดการสุขภาพ ผู้สูงอายุและผู้รับบริการเชิงบูรณาการ กายภาพบำบัด และสหวิชาชีพ	วางแผนการจัดการ ปัญหาการปวดทาง ระบบกระดูกและ กล้ามเนื้อของ ผู้รับบริการทาง กายภาพบำบัด	PLO2: พัฒนาการดูแลผู้สูงอายุและผู้รับบริการทาง กายภาพบำบัดอย่างเป็นระบบ โดยการ คิดวิเคราะห์ การ บริหารจัดการ สุขภาพและอ้างอิง หลักฐานเชิง ประจักษ์ ตามหลัก จรรยาบรรณวิชาชีพ	วางแผนการจัดการ สุขภาพผู้สูงอายุและผู้รับบริการเชิงบูรณาการ กายภาพบำบัด และสหวิชาชีพ

หมายเหตุ ใช้ข้อมูลพฤติกรรมบ่งชี้ (Performance Criteria) ของ PLO และ YLO จากหมวด 5 โดยเฉพาะ PLO, YLO และพฤติกรรมบ่งชี้ที่ รายวิชารองรับลงในตาราง

2. ความรับผิดชอบของรายวิชาต่อ PLO

รายวิชา	PLO2* (รับผิดชอบหลัก)			
	K2	S2	E2	C2
รายวิชา PTX623	2,5,6	3		2

หมายเหตุ - ระบุ PLO ที่รายวิชารองรับ หากมีหลาย PLO ให้เพิ่มช่องด้านขวาถัดไป โดยดูจาก Curriculum Mapping ในหมวด 4

- ระบุข้อความ K, S, E, C ที่รายวิชารองรับ โตรายละเอียดของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร ในหมวด 3

3. รายละเอียดของรายวิชา และผลลัพธ์การเรียนรู้

คำอธิบายรายวิชา ปฐมเหตุของความเจ็บปวดสำหรับการรักษาทางกายภาพบำบัด 3(3-0-6) หน่วยกิต

สาเหตุ กลไก และทฤษฎีของความเจ็บปวด อิทธิพลจิตวิทยา การประเมิน การวินิจฉัย การรักษา ในผู้ป่วยทางกายภาพบำบัดที่มีความเจ็บปวด

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLO) ตรวจสอบและวางแผนการจัดการอาการปวดที่เกิดจากระบบประสาทส่วนปลายและระบบประสาทส่วนกลางในผู้ป่วยที่มีปัญหาของระบบกล้ามเนื้อและโครงร่างได้

หมายเหตุ ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา ควรเป็นผลลัพธ์ปลายทางที่สำคัญเพียง 1 ข้อ (ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมบ่งชี้ของ PLO/YLO หรือ K ที่รายวิชารองรับ จากการวิเคราะห์ในข้อ 1 และ 2) ส่วนจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม หรือผลลัพธ์การเรียนรู้ย่อยในระดับบทเรียนของรายวิชา สามารถนำมาใช้เป็นพฤติกรรมบ่งชี้ของรายวิชาได้

หมวด 3 กลยุทธ์การสอนและการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้

1. การวางแผนกลยุทธ์การสอนและการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้

รายวิชา (ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้)	พฤติกรรมบ่งชี้ (Performance Criteria)	ร้อยละ	งาน/กิจกรรม (วิธีการที่ใช้ประเมิน)	เครื่องมือที่ใช้ประเมิน	เกณฑ์การ บรรจุ CLO	กลยุทธ์การสอน
CLO	1. ตรวจสอบอาการปวดที่เกิดจากระบบประสาทส่วนปลายและระบบประสาทส่วนกลาง	38	รายงาน/สัมมนา/การทำกิจกรรมในชั้นเรียน	- ประเมินจากรายงาน การสัมมนา และการทำกิจกรรมในชั้นเรียนตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนด - ผู้สอนให้ข้อเสนอแนะทันทีหลังส่งผลงาน	70	1.การบรรยาย 2.ฝึกปฏิบัติ 3.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในงานที่ได้รับมอบหมาย 4.สัมมนาและอภิปรายกลุ่ม
	2.วางแผนการจัดการอาการปวดที่เกิดจากระบบประสาทส่วนปลายและระบบประสาทส่วนกลางในผู้ป่วยที่มีปัญหาของระบบกล้ามเนื้อและโครงร่าง	62	รายงาน/สัมมนา/การสอบข้อเขียน	- ประเมินจากรายงาน และการสัมมนา ในชั้นเรียนตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนด - ข้อสอบ		

หมายเหตุ

งาน/กิจกรรม และเครื่องมือประเมิน เป็นวิธีการที่ผู้สอนใช้ในการวัดพฤติกรรมที่สะท้อนการบรรลุ CLOs ของผู้เรียน

กลยุทธ์การสอน หมายถึง วิธีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้อย่างกระตือรือร้น (Active Learning) และเป็นวิธีการสำคัญที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชาที่กำหนด (การระบุการประเมินและกลยุทธ์การสอน สะท้อน Constructive Alignment ในระดับรายวิชา)

เกณฑ์การบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) ขึ้นอยู่กับวิธีการ เครื่องมือและเกณฑ์ที่ผู้สอนใช้ตัดสิน เช่น ใช้การมอบหมายโครงการ/ชิ้นงาน/รายงาน และใช้ Rubric Score ตัดสิน อาจารย์ระบุเกณฑ์การประเมินในระดับ 3 ขึ้นไปจาก 5 ระดับ หากใช้วิธีการทดสอบ ใช้แบบทดสอบเป็นเครื่องมือ อาจารย์ระบุเกณฑ์การประเมินเป็นคะแนนหรือร้อยละ เช่น 35 คะแนน จากคะแนนเต็ม 50 คะแนน หรือ ร้อยละ 70 เป็นต้น

2. รายละเอียดของงาน/กิจกรรมการประเมินในรายวิชา

งานรายบุคคล	รวม ร้อยละ 60
ชั้นที่ 1 Practice psychological assessment	ร้อยละ 30
ชั้นที่ 2 Understand concept of graded response	ร้อยละ 30
การมีส่วนร่วมในการเรียน	ร้อยละ 8
สอบปลายภาค	ร้อยละ 32
รวมทั้งหมด	ร้อยละ 100

3. การตัดสินผลการเรียน (เกรด) และเกณฑ์

ระดับคะแนน	ระดับเกรด
80.0-100	A
75.0-79.9	B+
70.0-74.9	B
65.0-69.9	C+
60.0-64.9	C
55.0-59.9	D+
50.0-54.9	D
< 50	E

4. เครื่องมือสำคัญที่ใช้ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ (หากมี Rubric Score) และเกณฑ์การตัดสินการบรรลุ ชิ้นงานที่ 1

ประเด็นการประเมิน	Wt.	ระดับการประเมิน				
		5	4	3	2	1
1. ชิ้นงานที่ 1	100%					
1.1 การเลือกแบบประเมิน ความปวดและการให้คะแนน ถูกต้อง	50%					
1.2 การวิพากษ์ผลการตรวจ ร่างกายที่ได้ พร้อมข้อเสนอแนะ	50%					
2. ชิ้นงานที่ 2	100%					

2.1 ประวัติและการตรวจร่างกาย	15%					
2.2 การตรวจร่างกายโดยใช้หลักตามแบบประเมิน FDAQ	15%					
2.3 การวางแผนการรักษาตาม graded exposure concept เพื่อลดอาการปวดของผู้ป่วย	35%					
2.4 การปรับแผนการรักษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา	35%					

- ควบแนบ Rubric Score ที่ใช้ประเมินงานที่สะท้อน CLOs ประกอบ โดยประเด็นการประเมินควรวัดพฤติกรรมบ่งชี้ ทักษะ จริยธรรม หรือคุณลักษณะ ที่ต้องการวัดให้ชัดเจน และควรมีความสอดคล้องและสะท้อนการบรรลุ CLOs
- มหาวิทยาลัยได้จัดทำ Rubric Score สำหรับใช้ประเมิน 1. ทักษะสื่อสาร 2. ทักษะการทำงานร่วมกัน 3. ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 4. ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา 5. ความคิดสร้างสรรค์ 6. จิตสำนึกสาธารณะ ซึ่งผู้สอนสามารถนำมาปรับประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

หมวด 4 แผนการจัดการเรียนรู้รายสัปดาห์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	วิธีการสอน/สื่อ/กิจกรรมการเรียนรู้	การมอบหมายงาน	ผู้สอน
1	Diagnosis of pain : complexity and terminology	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle		Mark
2	History of pain, pain epidemic	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle		Mark
3	Social determinants of health and pain	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle		Mark
4	Basic pain in neuroscience	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle		Mark
5	Processing mechanisms, Referred pain and visceral pain, neuromatrix	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle/สัมมนาหลังเรียนผ่าน Zoom-meeting	ชิ้นงานที่ 1	Mark / ริมภา
6	Control of pain, stress response to pain	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle		Mark

7	Assessment of pain	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle/สัมมนาหลังเรียนผ่าน Zoom-meeting		Mark /ร้มีภา
8	Psychologically informed physical therapy related to MS practice	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle/สัมมนาหลังเรียนผ่าน Zoom-meeting		Mark /ร้มีภา
9	Cognitive and psychological approach	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle/สัมมนาหลังเรียนผ่าน Zoom-meeting	ชิ้นงานที่ 2	Mark /ร้มีภา
10	Treating pain through movement	สัมมนาผ่าน Zoom-meeting		ร้มีภา
11	Factors for chronic pain	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle/สัมมนาหลังเรียนผ่าน Zoom-meeting		Mark /ร้มีภา
12	Biopsychosocial model, psychosocial aspects of pain	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle		Mark
13	Medical management of pain	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle		Mark
14	Cancer related pain	สัมมนาผ่าน Zoom-meeting		ร้มีภา
15	Summary, Questions and Answers	สัมมนาผ่าน Zoom-meeting	สอบข้อเขียน	ร้มีภา

หมวด 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารสำคัญ

1. Pain Management: Road Map to Revolution. *Physical Therapy*. 2017; 97: 217-226
George, S. 21st John H.P. Maley Lecture: Pain Management: Road Map to Revolution. *Physical Therapy*. 2017; 97: 217-226
2. Fillingim, R. Individual difference in pain: Understanding the mosaic that makes pain personal. *Journal of the International Association for the Study of Pain*. April 2017; V158: S11-S18
3. Coronado RA, Simon CB, Valencia C, George SZ. Experimental Pain Responses Support Peripheral and Central Sensitization in Patient with Unilateral Shoulder Pain. *The Clinical Journal of Pain*. February 2014; V30: 143-151
4. Bialosky et al. Spinal Manipulative Therapy-Specific Changes in Pain Sensitivity in Individuals with Low Back Pain. *The Journal of Pain*. February 2014; V15: 136-148

5. Lentz TA, Harman JS, Marlow NM, George SZ. Application of a Value Model for the Prevention and Management of Chronic Musculoskeletal Pain by Physical Therapists. *Physical Therapy*. March 2017; V97: 354-364
6. Butera KA, Fox EJ, George SZ. Toward a Transformed Understanding: From Pain and Movement to Pain with Movement. *Physical Therapy*. October 2016; V96: 1503-1507
7. George SZ, Beneciuk JM, Lentz TA, Wu SS. The Optimal Screening for Prediction of Referral and Outcome (OSPRO) in patients with musculoskeletal pain conditions: a longitudinal validation cohort from the USA. *BMJ Open*. 2017 Jun 8;7(6):e015188. PMID: 28600371
8. Lentz TA, Beneciuk JM, Bialosky JE, Zeppieri G Jr, Dai Y, Wu SS, George SZ. Development of a Yellow Flag Assessment Tool for Orthopaedic Physical Therapists: Results from the Optimal Screening for Prediction of Referral and Outcome (OSPRO) Cohort. *J Orthop Sports Phys Ther*. 2016 May;46(5):327-43. PMID: 26999408
9. George SZ, Beneciuk JM, Bialosky JE, Lentz TA, Zeppieri G Jr, Pei Q, Wu SS. Development of a Review of Systems Screening Tool for Orthopaedic Physical Therapists: Results From the Optimal Screening for Prediction of Referral and Outcome (OSPRO) Cohort. *J Orthop Sports Phys Ther*. 2015 Jul;45(7):512-26. PMID: 25996361
10. Beneciuk JM, Fritz JM, George SZ. STarT Back Screening Tool for Prediction of 6 Month Clinical Outcomes: Relevance of Change Patterns in Outpatient Physical Therapy Settings. *J Orthop Sports Phys Ther*. 2014 Sep;44(9):656-64. PMID: 25098194.
11. Artus M, Campbell P, Mallen CD, Dunn KM, van der Windt DA. Generic prognostic factors for musculoskeletal pain in primary care: a systematic review. *BMJ Open*. 2017 Jan 17;7(1):e012901. doi: 10.1136/bmjopen-2016-012901. PMID: 28096253
12. George SZ, Wu SS, Wallace MR, Moser MW, Wright TW, Farmer KW, Greenfield III W, Dai Y, Li H, Fillingim RB. Biopsychosocial influence on shoulder pain: genetic and psychological combinations are predictive of 12 month post-operative pain and disability outcomes. *Arthritis Care Res*, 2016;68(11):1671-1680.
13. Butera KA*, Fox EJ, George SZ. Towards a transformed understanding: from pain and movement to pain *with* movement. *Phys Ther*, 2016;96(10):1503-1507.
14. Lentz TA*, Harman JS, Marlow NM, George SZ. Development of a value model for the prevention and management of chronic pain by physical therapists. *Phys Ther*, 97(3):354-364.

2. แหล่งข้อมูลแนะนำ -

3. ทรัพยากรอื่นๆ (ถ้ามี) -

หมวด 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของชุดวิชา/รายวิชา

1. ระเบียบวิธีการที่จัดเตรียมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา
 - อาจารย์ผู้ประสานงานส่งแบบประเมินให้นักศึกษาตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของรายวิชา
 - นักวิชาการศึกษาส่งแบบประเมินถึงสนับสนุนการเรียนการสอนของแต่ละภาคการศึกษาให้นักศึกษาประเมิน
 - อาจารย์ผู้ประสานงานสื่อสารให้นักศึกษาประเมินผ่านแบบประเมินรายวิชา (ปค.004)
2. ระเบียบวิธีการที่ใช้ตรวจสอบหรือทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา
 - การกำหนดเกณฑ์ประเมินการสัมมนา รายงาน การปฏิบัติ การนำเสนอหน้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมอภิปรายและพฤติกรรมในชั้นเรียน
 - ส่งแบบประเมินการสัมมนา/รายงาน/การปฏิบัติ/กิจกรรมประเมินอื่น ๆ ให้อาจารย์ผู้ร่วมสอนได้พิจารณาก่อนการประเมิน
 - ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ของรายวิชาตามที่กำหนด
 - ตัดเกรดในที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรและคณาจารย์
3. ระเบียบวิธีการที่ใช้ตรวจสอบหรือทวนสอบคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา/ชุดวิชา
 - นำข้อคิดเห็นของนิสิตมาประมวล เพื่อจัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้องปรับปรุง วิธีการสัมมนา การค้นคว้าด้วยตนเอง และรูปแบบของจัดการเรียนการสอน โดยผลจากการประมวลจะนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป
 - นำผลการประเมินการสอนของตนเอง มาจัดเทียบเคียงกับข้อคิดเห็นของนิสิต เพื่อพัฒนาเนื้อหาสาระให้ทันสมัย ปรับวิธีการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผลให้ตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
 - ปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
4. ระเบียบวิธีการที่ใช้เมื่อผู้เรียนมีข้ออุทธรณ์และขั้นตอนการแก้ปัญหา หรือระเบียบวิธีการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการจัดการเรียนการสอน

นิสิตสามารถแจ้งข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์โดยตรงกับ นักวิชาการศึกษา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา หรือประธานหลักสูตร หรือส่งข้อเสนอแนะผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ ทางหลักสูตรจะนำเรื่องร้องเรียน หรืออุทธรณ์เข้าพิจารณาในที่ประชุม และแจ้งผลการพิจารณาต่อนิสิตด้วยวาจา หรือเป็นลายลักษณ์อักษรของผลการจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์ในทุกภาคการศึกษา