



ปรับปรุง ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2567

## แผนการจัดการเรียนรู้ (มคอ.3)

**คำชี้แจง** การกรอกข้อมูลแผนการจัดกระบวนการเรียนรู้ ปฏิบัติดังนี้

**หลักสูตรที่ใช้กับเกณฑ์ฯ พ.ศ. 2565 (หลักสูตรที่ปรับปรุงตั้งแต่ปีการศึกษา 2566)**

อาจารย์ผู้รับผิดชอบชุดวิชาจัดทำข้อมูลรายละเอียดของชุดวิชาที่รับผิดชอบ และส่งไฟล์ pdf ไปยัง gradacademic@g.swu.ac.th พร้อมทั้งทำบันทึกมาที่บัณฑิตวิทยาลัย

**หลักสูตรที่ใช้กับเกณฑ์ฯ พ.ศ. 2558 (หลักสูตรที่ปรับปรุงก่อนปีการศึกษา 2566)**

### 1. หลักสูตรที่มีการจัดชุดวิชา

อาจารย์ผู้รับผิดชอบชุดวิชาจัดทำข้อมูลรายละเอียดของชุดวิชาที่รับผิดชอบ และส่งไฟล์ pdf ไปยัง gradacademic@g.swu.ac.th พร้อมทั้งทำบันทึกมาที่บัณฑิตวิทยาลัย

### 2. หลักสูตรที่ไม่มีการจัดชุดวิชา

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาสามารถกรอกข้อมูลรายละเอียดของรายวิชาที่รับผิดชอบ ผ่านระบบ supreme2019 เช่นเดิม

### ข้อเสนอแนะ

ในการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ของชุดวิชา ควรมีผลลัพธ์การเรียนรู้เพียง 1 ข้อ โดยมีจำนวนพฤติกรรมบ่งชี้ (Performance Criteria) ของชุดวิชา (MLO) เท่ากับจำนวนรายวิชาที่อยู่ในชุดวิชา ดังนั้น ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLO) จึงควรนำมาเป็นพฤติกรรมบ่งชี้ของชุดวิชานั้นเอง

### หมายเหตุ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ/ผู้สอน สามารถปรับเปลี่ยนแบบฟอร์มหรือตารางได้ตามความเหมาะสม และขอความกรุณาตัดข้อความสีน้ำเงินออกทุกจุด



ปรับปรุง ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2567

### แผนการจัดการเรียนรู้ (มคอ.3)

รายวิชา กภ629 กลยุทธ์ผู้นำในการสร้างนวัตกรรมด้านการบริการทางกายภาพบำบัด  
หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชากายภาพบำบัด  
คณะกายภาพบำบัด

#### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของชุดวิชา

- ชื่อรายวิชา  
(ภาษาไทย) กลยุทธ์ผู้นำในการสร้างนวัตกรรมด้านการบริการทางกายภาพบำบัด หน่วยกิต 3(3-0-6)  
(ภาษาอังกฤษ) Leadership strategy to develop innovative physical therapy practice
- ภาควิชา/คณะ สาขาวิชากายภาพบำบัด คณะกายภาพบำบัด
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา หรืออาจารย์ผู้สอน  
ผศ.ดร.นิธินันท์ ชัยศิริ nithinun@sg.swu.ac.th อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา  
สังกัดคณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
รศ.ดร.รัมภา บุญสินสุข rumpa@sg.swu.ac.th อาจารย์ผู้สอน  
สังกัดคณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
Professor Barbara A Tschoepe อาจารย์ผู้สอน  
สังกัด Rehab Essentials ประเทศอเมริกา
- สถานภาพของวิชา (วิชาบังคับ/วิชาเลือก) Status (Required / Elective)  
วิชาเลือก
- จำนวนชั่วโมงที่สอน / สัปดาห์ (Hours/Week)  
3 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์
- รูปแบบการจัดการเรียนรู้และสถานที่เรียน  
 ออนไลน์ 100%  ออนไลน์ 100% ที่.....  
 ผสมผสานออนไลน์และออนไซต์ ที่คณะกายภาพบำบัด มศว และรูปแบบออนไลน์ผ่าน  
Moodle และ Zoom meeting

7. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล /  
 ช่องทางการติดต่ออาจารย์ผู้สอน ตามความต้องการของนิสิตแต่ละราย โดยนัดหมายกับอาจารย์ทาง  
 nithinun@swu.ac.th

8. วิธีการ/ช่องทาง สำหรับอุทธรณ์ชุดวิชา

ช่องทางการให้การให้ข้อเสนอแนะรายวิชาผ่าน ปค.004 และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ช่องทาง  
 อุทธรณ์ผ่าน email ของอาจารย์ผู้ประสานงานหรือระบบการอุทธรณ์ของคณะกรรมการภาพบำบัด

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของชุดวิชาครั้งล่าสุด พร้อมระบุสิ่งที่ดำเนินการปรับปรุง  
 5 มิถุนายน 2567

## หมวดที่ 2 ความรับผิดชอบของชุดวิชา/รายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้

1. ความสัมพันธ์ของรายวิชา ที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLO) และระดับชั้นปี  
 (YLO)

รายวิชา	YLOx	พฤติกรรมบ่งชี้	PLOx	พฤติกรรมบ่งชี้
รายวิชา PTX 629	YLO1: วางแผนการ จัดการสุขภาพ ผู้สูงอายุและ ผู้รับบริการเชิง บูรณาการ กายภาพบำบัด และสหวิชาชีพ	วางแผนการจัดการ พัฒนาการให้บริการ ทางกายภาพบำบัด ผ่านการพัฒนาทักษะ ภาวะผู้นำผู้รับบริการ ทางกายภาพบำบัด	PLO2: พัฒนาการดูแล ผู้สูงอายุและผู้รับบริการ ทางกายภาพบำบัดอย่าง เป็นระบบ โดยการคิด วิเคราะห์ การบริหารจัดการ สุขภาพและอ้างอิงหลักฐาน เชิงประจักษ์ ตามหลัก จรรยาบรรณวิชาชีพ	วางแผนการจัดการ สุขภาพผู้สูงอายุและ ผู้รับบริการเชิงบูรณา การกายภาพบำบัด และสหวิชาชีพ

หมายเหตุ ใช้ข้อมูลพฤติกรรมบ่งชี้ (Performance Criteria) ของ PLO และ YLO จากหมวด 5 โดยระบุเฉพาะ PLO, YLO และพฤติกรรมบ่งชี้ที่  
 รายวิชารองรับลงในตาราง

2. ความรับผิดชอบของรายวิชาต่อ PLO

รายวิชา	PLO2* (รับผิดชอบหลัก)			
	K2	S2	E2	C2
รายวิชา PTX629	3	-	-	1, 2

หมายเหตุ - ระบุ PLO ที่รายวิชารองรับ หากมีหลาย PLO ให้เพิ่มช่องด้านขวาถัดไป โดยดูจาก Curriculum Mapping ในหมวด 4

- ระบุข้อความ K, S, E, C ที่รายวิชารองรับ ตารางรายละเอียดของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร ในหมวด 3

### 3. รายละเอียดของรายวิชา และผลลัพธ์การเรียนรู้

คำอธิบายรายวิชา: การพัฒนาภาวะผู้นำ กลยุทธ์การสร้างเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก การเพิ่มคุณค่าและคุณภาพของผลลัพธ์ในการปฏิบัติทางคลินิก การสร้างความยอมรับ การทำงานร่วมกับผู้อื่น การจัดการความขัดแย้ง การสร้างเปลี่ยนแปลงต่อระบบสุขภาพ

**ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLO) ประยุกต์ใช้เครื่องมือและผลการประเมินตนเองเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำ และออกแบบ-ดำเนินโครงการสำหรับการสร้างเปลี่ยนแปลงเชิงบวกของการปฏิบัติงานในองค์กรด้านสุขภาพ**

หมายเหตุ ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา ควรเป็นผลลัพธ์ปลายทางที่สำคัญเพียง 1 ข้อ (ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมบ่งชี้ของ PLO/YLO หรือ K ที่รายวิชารองรับจากการวิเคราะห์ในข้อ 1 และ 2) ส่วนจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม หรือผลลัพธ์การเรียนรู้ย่อยในระดับบทเรียนของรายวิชา สามารถนำมาใช้เป็นพฤติกรรมบ่งชี้ของรายวิชาได้

#### 1. การวางแผนกลยุทธ์การสอนและการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้

รายวิชา (ผลลัพธ์การเรียนรู้)	พฤติกรรมบ่งชี้ (Performance Criteria)	ร้อยละ	งาน/กิจกรรม (วิธีการที่ใช้ประเมิน)	เครื่องมือที่ใช้ประเมิน	เกณฑ์การบรรลุ CLO	กลยุทธ์การสอน
CLO	1. อธิบายลักษณะที่สำคัญของภาวะผู้นำทางกายภาพบำบัดและการจัดการในระบบสุขภาพ	30	การทำกิจกรรมในชั้นเรียน/ สัมมนา/ รายงาน (ชิ้นที่ 4)	- ประเมินจากรายงาน การสัมมนา และการทำกิจกรรมในชั้นเรียนตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนด - ผู้สอนให้ข้อเสนอแนะทันทีหลังส่งผลงาน	30	1.การบรรยาย 2.มอบหมายงาน assignments 3.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในงานที่ได้รับมอบหมาย 4. สัมมนาและอภิปรายกลุ่ม
	2. ประยุกต์ใช้เครื่องมือและผลการประเมินตนเองเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำสำหรับสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กรด้านสุขภาพ	35	การทำกิจกรรมในชั้นเรียน/ มอบหมายงาน / รายงาน (ชิ้นที่ 1-2)		35	
	3. ออกแบบและดำเนินการสร้างเปลี่ยนแปลงเชิงบวกของการปฏิบัติงานในองค์กรด้านสุขภาพ	35	การทำกิจกรรมในชั้นเรียน/ มอบหมายงาน/ รายงาน (ชิ้นที่ 3)		35	

หมายเหตุ งาน/กิจกรรม และเครื่องมือประเมิน เป็นวิธีการที่ผู้สอนใช้ในการวัดพฤติกรรมที่สะท้อนการบรรลุ CLOs ของผู้เรียน กลยุทธ์การสอน หมายถึง วิธีการจัดการประสบการณ์การเรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้อย่างกระตือรือร้น (Active Learning) และเป็นวิธีการสำคัญที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชาที่กำหนด (การระบุการประเมินและกลยุทธ์การสอน สะท้อน Constructive Alignment ในระดับรายวิชา) เกณฑ์การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) ขึ้นอยู่กับวิธีการเครื่องมือและเกณฑ์ผู้สอนใช้ตัดสิน เช่น ใช้การมอบหมายโครงการงาน/ชิ้นงาน/รายงาน และใช้ Rubric Score ตัดสิน อาจระบุเกณฑ์การประเมินในระดับ 3 ขึ้นไปจาก 5 ระดับ หากใช้วิธีการทดสอบ ใช้แบบทดสอบเป็นเครื่องมือ อาจระบุเกณฑ์การประเมินเป็นคะแนนหรือร้อยละ เช่น 35 คะแนน จากคะแนนเต็ม 50 คะแนน หรือ ร้อยละ 70 เป็นต้น

#### 2. รายละเอียดของงาน/กิจกรรมการประเมินในรายวิชา

งานรายบุคคล

ชิ้นที่ 1 Personality assessment	ร้อยละ 15
ชิ้นที่ 2 Personal leadership plan	ร้อยละ 20
ชิ้นที่ 3 Leadership project summary	ร้อยละ 35
ชิ้นที่ 4 Personal leadership reflection	ร้อยละ 15
สัมมนา Peer feedback on leadership project summary	ร้อยละ 15
รวมทั้งหมด	ร้อยละ 100

### 3. การตัดสินผลการเรียน (เกรด) และเกณฑ์

ระดับคะแนน	ระดับเกรด
80.0-100	A
75.0-79.9	B+
70.0-74.9	B
65.0-69.9	C+
60.0-64.9	C
55.0-59.9	D+
50.0-54.9	D
< 50	E

### 4. เครื่องมือสำคัญที่ใช้ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ (หากมี Rubric Score) และเกณฑ์การตัดสินการบรรลุ

ประเด็นการประเมิน	Wt.	ระดับการประเมิน				
		5	4	3	2	1
<b>1. ชิ้นงานที่ 1: personality assessment</b>	100%					
1.1 อธิบาย DISC personality profile ของตนเอง และวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองจากผลการประเมิน DISC personality assessment	60%					
1.2 อภิปรายแนวทางการพัฒนาตนเองที่สอดคล้องกับ personality profiles	40%					
<b>2. ชิ้นงานที่ 2 personal leadership plan</b>	100%					
2.1 อธิบายลักษณะของ leadership competencies 3 อย่างที่เลือกจะพัฒนา	5%					
2.2 อธิบายเหตุผลที่เลือกที่จะพัฒนา competencies (ข้างต้น) โดยอ้างอิงผลการประเมินตนเอง	25%					
2.3 อธิบายวิธีการพัฒนาตนเองได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับทักษะที่จะพัฒนา	35%					
2.4 ระบุตัวชี้ผลลัพธ์ วัดได้ชัดเจน สอดคล้องกับทักษะที่เลือกมาพัฒนา	25%					
2.5 ทำครบ 3 ทักษะ	10%					
<b>3. ชิ้นงานที่ 3 leadership project summary</b>	100%					

3.1 สรุปย่อโครงการ	10%					
3.2 อธิบายตัวชี้วัดผลการดำเนินงานโดยใช้ a SMART format	10%					
3.3 อธิบาย project commitment ที่ใช้	5%					
3.4 อธิบายวิธีการที่ดำเนินการเพื่อ relationship building/ influence/ adaptation/ engagement	20%					
3.5 อธิบายอุปสรรคที่คาดการณ์ และยกตัวอย่างการจัดการ	10%					
3.6 ยกตัวอย่างการจัดการอุปสรรคและการจัดการความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างทำ project (conflict management) โดยอ้างอิง EQ ที่ใช้ในการจัดการ	20%					
3.7 Project resource: อธิบายการประยุกต์ใช้ KP exemplary leadership skills ทั้งที่มีอยู่แล้วและพัฒนาขึ้นใหม่ที่ช่วยให้ LP project เกิดผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง	10%					
3.8 Reflection: สะท้อนความรู้สึกรู้สึกส่วนตัวว่าประสบความสำเร็จอย่างไรบ้างในงานนี้/ สิ่งที่ได้เรียนรู้จากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างการทำโปรเจกต์/ และความรู้สึกรู้สึกว่าภูมิใจอะไรมากที่สุดในการริเริ่มทำสิ่งใหม่ ๆ ในครั้งนี้	15%					
<b>ชิ้นงานที่ 4 Personal leadership reflection</b>	100%					
4.1 อภิปรายผลการพัฒนาตนเอง leadership competencies 3 ด้าน เป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่ อย่างไร ความสำเร็จและความท้าทายในการนำทักษะใหม่ทั้ง 3 ทักษะ ไปใช้ในชีวิตประจำวัน	50%					
4.2 อธิบายการนำทักษะภาวะผู้นำที่พัฒนาขึ้นใหม่ไปใช้ในการสร้างการเปลี่ยนแปลงใน leadership project	20%					
4.3 แผนการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำ ทักษะอื่นที่ต้องการพัฒนาต่อไป	30%					
<b>สัมมนา Peer feedback on LP</b>	100%					
1. แสดงความเห็น อภิปรายรายงาน Leadership summary ของเพื่อนร่วมชั้นเรียน	30%					
2. ให้ข้อเสนอแนะ/ หรือแนะนำโอกาสในการพัฒนาที่สัมพันธ์กับ project ในเชิงปรับปรุงหรือต่อยอด project หรือ ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการพัฒนา leadership behaviors	30%					
3. แสดงความยินดีต่อสิ่งที่เป็นจุดแข็งที่สำคัญที่สุดใน project ของเพื่อน และชื่นชมกับความพยายามนี้	25%					
คะแนน 5 ระดับ ดังนี้ Level 5) สะท้อนความคิดชัดเจน เรียบเรียงดีมาก engage ผู้อ่านได้ Level 4) เนื้อหาชัดเจน กระชับ เขียนดี Level 3) อธิบายครบแต่อ่านได้ยากเรียบเรียงไม่ดี Level 2) อธิบายไม่ชัด หรือขาดรายละเอียด และ Level 1) ไม่พบเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง						

- ควรแนบ Rubric Score ที่ใช้ประเมินงานที่สะท้อน CLOs ประกอบ โดยประเด็นการประเมินควรวัดพฤติกรรมบ่งชี้ ทักษะ จริยธรรม หรือคุณลักษณะ ที่ต้องการวัดให้ชัดเจน และควรมีความสอดคล้องและสะท้อนการบรรลุ CLOs
- มหาวิทยาลัยได้จัดทำ Rubric Score สำหรับใช้ประเมิน 1. ทักษะสื่อสาร 2. ทักษะการทำงานร่วมกัน 3. ทักษะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล 4. ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา 5. ความคิดสร้างสรรค์ 6. จิตสำนึกสาธารณะ ซึ่ง ผู้สอนสามารถนำมาปรับประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

#### หมวด 4 แผนการจัดการเรียนรู้รายสัปดาห์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	วิธีการสอน/สื่อ/กิจกรรมการเรียนรู้	การมอบหมายงาน	ผู้สอน
1	<b>Part I: Introduction to leadership in Health Care</b> - Assess the need of leadership in health care - Analyze health care specific leadership models - Personality assessment	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle	-	Prof. Barbara A Tschoepe/รศ.ดร.รัมภา
	Live Seminar I: Q&A	สัมมนาผ่าน Zoom-meeting	-	ผศ.ดร.นิธินันท์
2	<b>Part II: Leadership starts from within</b> - Discover your leadership style	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle	-	Prof. Barbara A Tschoepe/ นิธินันท์
	- Self-assessment: DISC personality assessment EQ, color profile-communication style, and mindset) - Adapt your leadership style	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle และศึกษาด้วยตนเอง	ชิ้นงานที่ 1	Prof. Barbara A Tschoepe/ นิธินันท์
3	<b>Part III: Influence others for positive change</b> - Foundation of team dynamics	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle	-	Prof. Barbara A Tschoepe/รศ.ดร.รัมภา
	- Leadership project proposal	ศึกษาด้วยตนเอง/ กิจกรรมในชั้นเรียน	เสนอ leadership project proposal	ผศ.ดร.นิธินันท์/ รศ.ดร.รัมภา
	- Personal leadership plan	ศึกษาด้วยตนเอง/ กิจกรรมในชั้นเรียน	ชิ้นงานที่ 2	Prof. Barbara A Tschoepe/ นิธินันท์
4	- Influence while collaborating - Lead through conflict - Self-assessment - conflict style inventory & followership	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle และศึกษาด้วยตนเอง	-	Prof. Barbara A Tschoepe/รศ.ดร.รัมภา
5.	- leadership competency development & Leadership project operation	ศึกษาด้วยตนเอง ทำกิจกรรมตามแผน	-	
6	<b>Part IV: Leading change in healthcare system</b> - Assess readiness for change - Design culture of change and innovation	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle และศึกษาด้วยตนเอง	-	Prof. Barbara A Tschoepe/รศ.ดร.รัมภา
7.	- Change readiness assessment (organizational awareness) - Built E-spirit, Justify our value proposition	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle และศึกษาด้วยตนเอง	-	Prof. Barbara A Tschoepe/รศ.ดร.รัมภา
8.	- Make ordinary thing happens in health care	บรรยายในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Moodle และศึกษาด้วยตนเอง		Prof. Barbara A Tschoepe/ นิธินันท์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	วิธีการสอน/สื่อ/กิจกรรมการเรียนรู้	การมอบหมายงาน	ผู้สอน
9, 10, 11, 12	leadership competency development & Leadership project operation (continue)	ศึกษาด้วยตนเอง ทำกิจกรรมตามแผน	-	-
13.	Leadership project summary	ศึกษาด้วยตนเอง ทำรายงาน	ชิ้นงานที่ 3	ผศ.ดร.นิธินันท์
	Personal leadership reflection	ศึกษาด้วยตนเอง ทำรายงาน	ชิ้นงานที่ 4	ผศ.ดร.นิธินันท์
14	Peer feedback	ศึกษาด้วยตนเอง	เตรียมนำเสนอ ความคิดเห็น	-
	Live Seminar 2: Peer feedback on LP project summary	สัมมนาผ่าน Zoom-meeting	-	ผศ.ดร.นิธินันท์

## หมวด 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. ตำราและเอกสารสำคัญ

1. Kouzes and Posner: pgs. 1-98, 155-213
2. Goleman D. (2000) Leadership that Gets Results. Harvard Business Review (March/April 2000-R00204)
3. Goleman D. (1998) What Makes a Leader?: Harvard Business Review
4. Kouzes and Posner: pgs. 99-154, 213-270
5. Kouzes and Posner: 271-346
6. Kotter, J. (2001) What Leaders Really Do. Boston Mass. Harvard Business Review (R0111F)

### 2. แหล่งข้อมูลแนะนำ -

### 3. ทรัพยากรอื่นๆ (ถ้ามี) -

## หมวด 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของชุดวิชา/รายวิชา

1. ระบุวิธีการที่จัดเตรียมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา
  - อาจารย์ผู้ประสานงานส่งแบบประเมินให้นิสิตทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของรายวิชา
  - นักวิชาการศึกษาส่งแบบประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนของแต่ละภาคการศึกษาให้นิสิตประเมิน
  - อาจารย์ผู้ประสานงานสื่อสารให้นิสิตประเมินผ่านแบบประเมินรายวิชา (ปค.004)



## 2. ระเบียบวิธีการที่ใช้ตรวจสอบหรือทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา

- การกำหนดเกณฑ์ประเมินการสัมมนา รายงาน การปฏิบัติ การนำเสนอหน้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมอภิปรายและพฤติกรรมในชั้นเรียน

- ส่งแบบประเมินการสัมมนา/รายงาน/การปฏิบัติ/กิจกรรมประเมินอื่น ๆ ให้อาจารย์ผู้ร่วมสอนได้พิจารณาก่อนการประเมิน

- ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ของรายวิชาตามที่กำหนด

- ตัดเกรดในที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรและคณาจารย์

## 3. ระเบียบวิธีการที่ใช้ตรวจสอบหรือทวนสอบคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา/ชุดวิชา

- นำข้อคิดเห็นของนิสิตมาประมวล เพื่อจัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้องปรับปรุง วิธีการสัมมนา การค้นคว้าด้วยตนเอง และรูปแบบของจัดการเรียนการสอน โดยผลจากการประมวลจะนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป

- นำผลการประเมินการสอนของตนเอง มาจัดเทียบเคียงกับข้อคิดเห็นของนิสิต เพื่อพัฒนาเนื้อหาสาระให้ทันสมัย ปรับวิธีการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผลให้ตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

- ปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

## 4. ระเบียบวิธีการที่ใช้เมื่อผู้เรียนมีข้ออุทธรณ์และขั้นตอนการแก้ปัญหา หรือระเบียบวิธีการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการจัดการเรียนการสอน

นิสิตสามารถแจ้งข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์โดยตรงกับ นักวิชาการศึกษา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา หรือประธานหลักสูตร หรือส่งข้อเสนอแนะผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ ทางหลักสูตรจะนำเรื่องร้องเรียนหรืออุทธรณ์เข้าพิจารณาในที่ประชุม และแจ้งผลการพิจารณาต่อนิสิตด้วยวาจา หรือเป็นลายลักษณ์อักษรของผลการจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์ในทุกภาคการศึกษา